

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint a www.prestige.m-acryl.hu weboldalunk látogatóját, valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét a Méta Hungary Kft. (a továbbiakban: Cég) adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Cégünk az adatkezelése során az alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük,
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon,
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
- d) Cégünk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük,
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható,
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Cégünk az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezük, tároljuk és felhasználjuk,
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét, illetve
- c) bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Cégünknek vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

2. Kik vagyunk?

Név: Méta Hungary Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Matkói út 16.

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Matkói út 16.

Cégünk honlapja: www.metahungary.hu

E-mail cím: info@metahungary.hu

Telefonszám: +36-76/441-170

Céggjegyzékszám: 03-09-116062

Adószám: 14298350-2-03

Cégünk adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@metahungary.hu

Cégünk az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
iSolutions Informatikai Kft.	2040 Budaörs, Baross utca 89.	<i>IT szolgáltatás</i>
Oberna Péter e.v.	6000 Kecskemét, Akadémia Krt. 65.	<i>IT szolgáltatás</i>
Tárhely.eu Szolgáltató Kft.	1538 Budapest, Pf.: 510.	<i>tárhely szolgáltatás</i>
ProfiTárhely Kft.	6000 Kecskemét, Szolnoki út 23.	<i>tárhely szolgáltatás</i>
SalesAutopilot Kft.	1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4.,	<i>hírlevélküldő rendszer</i>

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

Az általunk honlapunkon kezelt adatok:

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
Honlap látogatása Cél a honlapunk rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása,	Cégünk jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont	IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott aloldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa	cookie típusától függően Lásd: 3. fejezet

a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok			
Hírlevél szolgáltatás Cél: kapcsolattartás, hogy Önt új akcióinkról, új termékeinkről értesíthessük, illetve az Önt érdeklő hírekről tájékoztathassuk	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	teljes név, e-mail cím	hírlevélről történő leiratkozásig (hozzájárulás visszavonásáig), illetve a szolgáltatás megszűntetéséig
Kapcsolatfelvétel – Kérdése van? Cél: kapcsolattartás, a látogató kérdésének megválaszolása, valamint opcionálisan a hírlevélre való feliratkozás, hogy Önt új akcióinkról, új termékeinkről értesíthessük, illetve az Önt érdeklő hírekről tájékoztathassuk	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	keresztnev, e-mail cím, üzenet	amíg adatai törlését nem kéri, illetve az opcionális hírlevél feliratkozás esetén a hírlevélről történő leiratkozásig (hozzájárulás visszavonásáig), illetve a szolgáltatás megszűntetéséig
Konfigurátor szolgáltatás Cél: a látogató kérdéseinek mielőbbi megválaszolása, kapcsolattartás	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	teljes név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám	1 év, vagy a szolgáltatás megszűntetéséig

A weboldalunk látogatóinktól csak akkor kérjük személyes adataikat, ha a hírlevélre feliratkoznak, illetve felveszik Cégünkkel a kapcsolatot a Beszerelés megrendelése, valamint a Garanciális ügyintézés felületeken keresztül.

A regisztráció, illetve marketing szolgáltatásaink igénybevétele kapcsán megadott személyes adatokat nem kapcsolhatjuk össze más adatbázisokkal, a látogatóink beazonosítása alapvetően nem célunk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az adatvedelem@metahungary.hu e-mail, illetve postacímünkön kérhet további tájékoztatást; válaszunkat késedelem nélkül, 15 napon belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

3. Mik azok a cookie-k és hogyan kezeljük őket?

A cookie-k olyan kisméretű adatfájlok, amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a cookie-k letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt cookie-kat is tudja törölni. A cookie-k használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-cookie-k, valamint a felhasználó-központú biztonsági cookie-k.

A hozzájárulást igénylő cookie-król – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – Cégünk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Cégünk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan cookie-kat, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A cookie-k elfogadása nem kötelező, Cégünk azonban nem vállal azért felelősséget, ha a cookie-k engedélyezése hiányában a weboldalunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Milyen cookie-kat alkalmazunk?

Munkamenet cookie-k

A munkamenet cookie-k a honlap böngészéséhez, az egyes alapvető funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A munkamenet cookie-k alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható.

A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

A honlap az alábbi „munkamenet cookie-kat” használja:

Cookie neve	Cookie alkalmazásának célja	Tárolási idő
Fingerprint-ID	A PHP működéséhez használt cookie.	böngésző bezárásáig

Statisztika készítéséhez szükséges cookie-k

A honlapot igyekszünk a látogatók által preferált tartalmakkal megtölteni, ehhez szükséges statisztikákat készítenünk a látogatási szokásokról.

A honlap az alábbi „statisztika készítéséhez szükséges cookie-kat” használja:

Cookie neve	Cookie alkalmazásának célja	Tárolási idő
_ga	Regisztrálja az egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.	1 év 1 hónap 4 nap
ga*	A Google Analytics beállítja ezt a cookie-t az oldalmegtekintések tárolására és számlálására.	1 év 1 hónap 4 nap
hjSession*	Hotjar cookie. A Hotjar az aktuális munkamenetadatokat tárolására használja.	1 óra
hjSessionUser*	Hotjar cookie. Ezt a cookie-t akkor állítják be, amikor a látogató először egy oldalra kerül a Hotjar szkripttel. A véletlenszerű felhasználói azonosító megtartására szolgál, amely a böngészőben az adott látogató egyedi azonosítója. Ez biztosítja, hogy az ugyanazon webhely későbbi látogatásainak viselkedéselemzéséhez ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyen hozzárendelve.	1 év
sbjs_migrations	Ez a cookie a felhasználói interakciók és a webhely különböző oldalai vagy részei közötti migráció nyomon követésére szolgál, hogy javítsa a felhasználói élményt és a webhely teljesítményelemzését.	böngésző bezárásáig
sbjs_first	Ez a cookie a felhasználónak a webhelyen való első munkamenetével kapcsolatos információk tárolására szolgál. Olyan részleteket követ nyomon, mint a forrás, ahonnan a felhasználó érkezett, az általa megtett útvonal, a használt keresőmotor és kulcsszó, valamint a tartózkodási helyük az első látogatás időpontjában. Ezeket az információkat a webhely teljesítményének elemzésére és javítására használjuk fel a felhasználói viselkedés megértésével.	böngésző bezárásáig
sbjs_udata	Ez a cookie felhasználóspecifikus adatok tárolására szolgál, hogy segítse a reklámkampányok hatékonyságának nyomon követését és elemzését, valamint a weboldal felhasználói élményének optimalizálását.	böngésző bezárásáig
sbjs_session	Ez a cookie a felhasználói tevékenység és munkamenetek nyomon követésére szolgál a webhely teljesítményének és használhatóságának javítása érdekében, segítve annak megértését, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba a weboldallal.	30 perc

sbjs_current_add	Ez a cookie az aktuális látogatással kapcsolatos információk tárolására szolgál, hogy különbséget tegyen a felhasználók és a munkamenetek között. Általában olyan részleteket tartalmaz, mint a forgalom forrása, a kampányadatok és a felhasználói viselkedés, amelyek segítenek a marketingkampányok hatékonyságának nyomon követésében és elemzésében.	böngésző bezárásáig
sbjs_first_add	Ez a cookie a felhasználó első látogatásának adatainak tárolására szolgál, beleértve az időbélyeget, a hivatkozott webhelyet és a forgalom forrását, a marketingkampányok és a webhelyforrások hatékonyságának felmérése érdekében.	böngésző bezárásáig
sbjs_current	Ez a cookie a felhasználók tevékenységeinek és interakcióinak nyomon követésére szolgál a webhelyen, hogy megkönnyítse a forgalmi források és a felhasználói viselkedés jobb elemzését és megértését.	böngésző bezárásáig

Marketing tevékenységekhez szükséges cookie-k

A "marketing tevékenységekhez szükséges cookie-k" használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon. Illetve ezekkel a kampányaink teljesítményét is mérni tudjuk.

A honlap az alábbi „marketing tevékenységhez szükséges cookie-kat” használja:

Cookie neve	Cookie alkalmazásának célja	Tárolási idő
_fbp	A Meta több hirdetési termék szállítására használja, például valós idejű ajánlattételt harmadik fél hirdetőitől.	3 hónap

4. Facebook plug-in bővítmények

A weboldalon előfordulhatnak a Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (a továbbiakban: Facebook) által működtetett Plug-in bővítmények.

Ilyen Plug-in bővítmény lehet a Facebook „Like” gomb. Amennyiben a weboldal valamely oldalára ilyen Plug-in bővítményt helyeztek, úgy a felhasználó által használt Internet böngésző közvetlen kapcsolatot hoz létre a Facebook szerverével, és e kapcsolat révén a Plug-in megjelenik a Felhasználó képernyőjén. A beágyazott Plug-in és a Facebook közötti direkt kapcsolat következtében a Facebook szervere értesítést kap arról, hogy Felhasználó a honlap mely részét látogatta meg.

Amennyiben Ön csatlakozott a Facebook-hoz és a honlap látogatása közben épp be van jelentkezve a Facebook-on, a Facebook ezen információt hozzárendeli az Ön saját Facebook felhasználói oldalához. Amennyiben használja valamely Plug-in funkciót (pl. „like” gombra történő kattintás vagy hozzászólás küldése), a használattal kapcsolatos információk szintén rögzítésre kerülnek az Ön Facebook felhasználói oldalával kapcsolatban.

A Facebook részéről történő adatkezeléssel kapcsolatos további információk, valamint tájékoztatás a személyes adatainak védelméhez fűződő jogairól és ezzel kapcsolatos lehetőségeiről a Facebook vonatkozó adatvédelmi szabályzatában érhetőek el.

Amennyiben el kívánja kerülni, hogy a Facebook hozzárendelje az Ön Facebook felhasználói oldalához a jelen honlap meglátogatásának tényét és az ezzel kapcsolatos más adatokat, akkor a honlap meglátogatását megelőzően ki kell jelentkeznie a Facebook-ról.

5. HotJar használata

Weboldalunk rendeltetésszerű és színvonalas működése érdekében a Hotjar Ltd. (www.hotjar.com) rendszerét alkalmazzuk, amellyel az adatok gyűjtése és tárolása marketing és optimalizáció céljára történik.

Ezeket az adatokat álnév alatt futó felhasználói profilok készítésére használjuk. A felhasználó által külön erre vonatkozó hozzájárulása nélkül a gyűjtött adatok nem lesznek alkalmasak arra, hogy a weboldal látogatóját egyénileg azonosíthassa, és nem lesznek összekötve az álnév viselőjének személyes adataival sem.

Ezzel összefüggésben az Ön böngészőjének és internetezésre használt eszközének adatai (országa, IP-címe anonimizált formában, eszköze típusa, képernyőmérete, böngésző típusa, operációs rendszer típusa, meglátogatott oldalak, látogatás ideje) kerül feldolgozásra és tárolásra. Az adatok gyűjtését és tárolását ki tudja kapcsolni saját böngészőjében, melyről bővebb információt a következő linken talál: <https://www.hotjar.com/opt-out>

6. Mit kell tudni még a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelésünkről?

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre hírlevélre levélre feliratkozás, a Beüzemelés megrendelése, illetve a Garanciális ügyintézés (panasz) során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételének, illetve panaszja ügyintézésének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Amennyiben az adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapszik, abban az esetben Ön személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 8 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk, illetve a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el, vagy Cégünk rendszerét támadja, az adott látogató adatait haladéktalanul töröljük, illetve

– szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

7. Mit kell tudni hírlevél célú adatkezelésünkről?

Ön a hírlevélre történő feliratkozás során tett nyilatkozatával hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Ön személyes adatait hírlevél küldési célra felhasználhassuk. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – az Ön adatait hírlevél küldés céljából is kezeljük és az Ön részére hírlevelet továbbíthatunk.

Ön a hozzájárulását a hírlevél célú adatkezelés tekintetében ingyenesen és bármikor visszavonhatja Cégünkhöz intézett e-mail útján. E-mail címünk: adatvedelem@metahungary.hu

Ön a regisztrációs felületen feliratkozhat a hírlevél szolgáltatásunkra, ez esetben a személyes adatai kezelésének jogalapja Cégünk jogos érdeke, az adatkezelés célja pedig az, hogy Önnek személyre szabott ajánlatokat küldhessünk és cégünk minden olyan termékét, szolgáltatását és akcióját meg tudjuk Önnek ismertetni, amely Önt érdekelheti. A közvetlen üzletszerzés célú adatkezelésünk megkezdése előtt érdekmérlegelési tesztet végeztünk, mely eredményeképp Cégünk úgy döntött, kezelhetjük az Ön adatait. Amennyiben Ön honlapunkon feliratkozott erre a szolgáltatásra, bármikor élhet az elfeledtetés jogával, azaz kérheti közvetlen üzletszerzés célból kezelt személyes adatainak törlését, illetve érintettként tiltakozhat az ilyen célú adatkezelés ellen.

E-mail címe törlését minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintjük.

Az egyes hozzájárulások visszavonásának, illetve a törlési kérelemnek a regisztrálását – technikai okokból – 8 napos határidővel vállaljuk.

8. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. Cégünk adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni. További információ a 2. pontban található.

Cégünk külföldre a GDPR (V. fejezet) vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot a megfelelő garanciák biztosításával.

Cégünk nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Cégünket. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljeskörűen biztonságos adattovábbításnak. Cégünk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Cégünkhöz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

9. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön

- ✓ az adatkezelésről tájékoztatást kérhet,
- ✓ kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- ✓ tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint korlátozását,
- ✓ élhet adathordozhatósági jogával,
- ✓ bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- ✓ a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>). A panasz benyújtható az Ön szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- ✓ Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- ✓ Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- ✓ Telefon: +36 (1) 391-1400
- ✓ Fax: +36 (1) 391-1410
- ✓ E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <https://naih.hu/>

GDPR által biztosított érintetti jogok:

Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére Cégünk indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Ön jogosult arra, hogy kérésére Cégünk indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, illetve a Cégünk köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Ön személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük,
- Ön visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Ön személyes adatait jogellenesen kezeltük,
- az Ön személyes adatait Cégünkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben Cégünk nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát és azt a fentiek alapján törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteesszük az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk az adatot amennyiben az adatkezelés szükséges

- a személyes adatok kezelését előíró, a Cégünkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére Cégünk korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Cégünk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Cégünknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Cégünk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetünk.

Cégünk Önt, akinek a kérésére korlátoztuk az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

Cégünk minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére Cégünk tájékoztatja Önt e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által Cégünk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha

- az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben Cégünk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor az Ön személyes adatait a továbbiakban e célból nem kezelhetjük.

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- ✓ adatairól,
- ✓ azok forrásáról,
- ✓ az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- ✓ időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- ✓ az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- ✓ adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- ✓ az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes, kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Amennyiben az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Ön a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban fordulhat panasszal a Hatósághoz.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Cégünket.

10. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- ✓ a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- ✓ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- ✓ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- ✓ az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- ✓ a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- ✓ a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

11. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Cégünk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket jogszabályban előírt módon tájékoztatjuk. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.m-acryl.hu weboldalon történik.

Kecskemét, 2024. 07. 31.